

ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ FORTHcrs		
	Ταξίδια εντός Ελλάδας	Ταξίδια προς/από Ευρώπη
ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ	Καλυπτόμενα Συμβάντα είναι η αιφνίδια ασθένεια (έως 70 ετών) και το ατύχημα (ανεξαιρέτου ηλικίας) του Ασφαλιζόμενου με ΜΕ ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΑ ΤΑΞΙΔΙ:	
Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες και δαπάνες νοσηλείας του Ασφαλιζόμενου, έως 30 ημέρες από την ημέρα του καλυπτόμενου Συμβάντος ή έως τη στιγμή που του επιτραπεί από τους θεράποντες ιατρούς να ταξιδέψει. Απαλλαγή € 30 ανά συμβάν.	€ 5.000	€ 5.000
Μεταφορά του Ασφαλιζόμενου στο πλησιέστερο Κέντρο Πρώτων Βοηθειών(ΚΠΒ) ή/και μεταφορά από το Κέντρο Πρώτων Βοηθειών στο πλησιέστερο Νοσοκομείο.	€ 800	€ 800
Διακοπή του Ταξιδιού και επαναπατρισμός του Ασφαλιζόμενου, εφόσον επιβάλλεται, κατόπιν ασθένειας ή ατυχήματος στο Ταξίδι, σε ημερομηνία και με μέσο διαφορετικά από αυτά που είχαν αρχικά προβλεφθεί.	Κόστος εισιτηρίου	Κόστος εισιτηρίου
Εισιτήριο συνοδού κατά τη νοσηλεία και για τον επαναπατρισμό.	Κόστος εισιτηρίου	Κόστος εισιτηρίου
Επαναπατρισμός κατόπιν νοσηλείας στο Ταξίδι με άλλο μέσο ή σε άλλη ημερομηνία.	Κόστος εισιτηρίου	Κόστος εισιτηρίου
Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής λόγω θανάτου ή νοσηλείας στην οικογένεια.	Κόστος εισιτηρίου	Κόστος εισιτηρίου
Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλιζόμενου από Συμβάν στο Ταξίδι, καλύπτονται τα έξοδα επαναπατρισμού (μεταφοράς μόνο) της σορού του, εναλλακτικά καλύπτεται η ταφή ή η αποτέφρωσή του στο σημείο του συμβάντος.	Όλο το κόστος	Όλο το κόστος
	€1.600	€1.600
Τηλεφωνικές ιατρικές συμβουλές στον Ασφαλιζόμενο, για Συμβάν κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού.	Απεριόριστη Υπηρεσία	Απεριόριστη Υπηρεσία
Διερεύνηση, ενημέρωση και όταν είναι απαραίτητο επικοινωνία με τους πλησιέστερους ιατρούς, ειδικευμένους ιατρούς, κέντρα πρώτων βοηθειών και νοσοκομεία σε περίπτωση συμβάντος του Ασφαλιζόμενου στο Ταξίδι.	Απεριόριστη Υπηρεσία	Απεριόριστη Υπηρεσία
ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ		
Οδική Βοήθεια (επί τόπου επισκευή ή ρυμούλκηση) στο πλησιέστερο συνεργείο, σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια Βλάβης ή Ατυχήματος κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού.	Ολική κάλυψη Κόστους της Παροχής	€150
Παροχή οχήματος αντικατάστασης (αυτοκινήτου έως 1400 cc) έως και τρεις (3) ημέρες σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος ως συνέπεια Βλάβης ή Ατυχήματος με πρόβλεψη επισκευής άνω των 24 εργατωρών.	Ολική κάλυψη Κόστους της Παροχής	Ολική κάλυψη Κόστους της Παροχής
Επαναπατρισμός οχήματος, σε περίπτωση σοβαρού τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης με πρόβλεψη επισκευής άνω των επτά (7) εργάσιμων ημερών.	Ολική κάλυψη Κόστους της Παροχής	€750
Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια Βλάβης καλύπτεται η αποστολή ανταλλακτικών απαιτητών για την ορθή λειτουργία του, εφόσον υφίσταται έλλειψη διαθεσιμότητας αυτών στο σημείο του συμβάντος. Το κόστος αγοράς των ανταλλακτικών και τυχών εξόδων εκτελωνισμού επιβαρύνει τον ασφαλισμένο. Όριο κόστους ανταλλακτικών για αποστολή 2.000 €.	Ολική κάλυψη Κόστους της Παροχής	Ολική κάλυψη Κόστους της Παροχής

ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**ΑΡΘΡΟ 1 .ΟΡΙΣΜΟΙ**

Οι παρακάτω όροι θα έχουν την ακόλουθη ερμηνεία στο παρόν συμβόλαιο:

- 1.1 **ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ:** Το άτομο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και οποιοσδήποτε ενεργεί εκ μέρους του. Για όλους τους Ασφαλιζόμενους με ηλικία μεγαλύτερη των 70 ετών ισχύουν όλες οι καλύψεις με εξαίρεση Συμβάντα σχετικά με Ασθένεια.
- 1.2 **ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ:** Το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης AGA International S.A., που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10, 173 42, Άγιος Δημήτριος, Αττική, τηλ. (+30) 211 10 99804.
- 1.3 **ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ.** Η βοήθεια η οποία παρέχεται βάση του παρόντος συμβολαίου καλύπτει τους ασφαλισμένους/δικαιούχους 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας καθώς και στο Εξωτερικό ήτοι, στις χώρες της Ευρώπης.
- 1.4 **ΕΥΡΩΠΗ:** Η Γεωγραφική Ευρώπη και τα κράτη της Μεσογείου.
- 1.5 **ΤΑΞΙΔΙ:** Ταξίδι προς την Ευρώπη με εξαίρεση προορισμούς ή προελεύσεις τους οποίους η ασφαλιστική εταιρεία έχει επιλέξει να μην καλύψει λόγω ταξιδιωτικών οδηγιών, με διάρκεια έως 90 ημέρες, με εγκεκριμένο επίσημο μεταφορέα, με σκοπό επαγγελματικό ή αναψυχή και με προορισμό και προγραμματισμένους ενδιάμεσους σταθμούς που αναγράφονται στην πρόταση ασφαλίσεως.
- 1.6 **ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ:** Ο/η σύζυγος, τα τέκνα, οι γονείς, τα πεθερικά και τα αδέρφια του Ασφαλιζόμενου που συνταξιδεύουν.
- 1.7 **FORTHcrs Travel Insurance:** Το πρόγραμμα της ασφαλιστικής επιχείρησης το οποίο έχει επιλεγεί και για το οποίο τα αντίστοιχα ασφάλιστρα έχουν πληρωθεί.
- 1.8 **ΑΣΦΑΛΙΣΗ:** Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- 1.9 **ΣΥΜΒΑΝ:** Οποιοδήποτε περιστατικό, κατάσταση ή γεγονός, όπως ατύχημα ή ασθένεια ή άλλο περιστατικό που καλύπτεται ρητώς από αυτή την Ασφάλιση.
- 1.10 **ΑΣΘΕΝΕΙΑ:** Συμβάν που εκδηλώνεται στο Ταξίδι για το οποίο η θεραπεία είναι ιατρικά απαραίτητη, προκειμένου να διατηρηθεί η ζωή και/ή να υπάρξει άμεση ανακούφιση από τον πόνο, την καταπόνηση ή τα τραύματα.
- 1.11 **ΠΡΟΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΑΣΘΕΝΕΙΑ:** Οποιαδήποτε πρόσκαιρη ή χρόνια ιατρική κατάσταση ή σωματική βλάβη που έχει διερευνηθεί ή διαγνωσθεί ή για την οποία έχει παρασχεθεί αγωγή, σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο πριν την έκδοση συμβολαίου, ακόμη και αν η κατάσταση αυτή θεωρείται σταθερή και υπό έλεγχο.
- 1.12 **ΑΤΥΧΗΜΑ:** Κάθε γεγονός που συνέβη στο χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος καλύπτεται από αυτό το Ασφαλιστήριο και το οποίο προξενεί σωματικές βλάβες ή απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου και είναι τυχαίο, βίαιο, εξωτερικό, ανεξάρτητο από τη θέληση του Ασφαλισμένου.
- 1.13 **ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ:** Ο οργανισμός που αναλαμβάνει τη στέγαση ασθενών με σκοπό την παροχή διάγνωσης και θεραπείας.
- 1.14 **ΧΕΙΡΟΝΑΚΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ:** Οποιαδήποτε τεχνική εργασία ή εργασία ως εργάτης, όπως (χωρίς περιορισμό) άρση ή μεταφορά αντικειμένων βάρους άνω των 15 κιλών, οποιαδήποτε εργασία απαιτεί χρήση εργαλείων ηλεκτρικών και μη, εργασία σε υπόγειες ή υπερωψωμένες εγκαταστάσεις.
- 1.15 **ΑΠΑΛΛΑΓΗ:** Ανασφάλιστο ποσό το οποίο, όταν αναφέρεται, αφαιρείται πρώτα από την αντίστοιχη ασφαλιστική κάλυψη.
- 1.16 **ΦΥΣΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ:** Όλες οι φυσικές καταστροφές (χωρίς περιορισμό) όπως ενδεικτικά σεισμοί, παλιρροϊκά κύματα, ανεμοστρόβιλοι, καταιγίδες, εκρήξεις ηφαιστείων, πλημμύρες, κλπ.
- 1.17 **ΠΟΛΕΜΟΣ:** Εχθροπραξίες ή χρήση στρατιωτικής δύναμης από οποιοδήποτε έθνος ή φυλή για οικονομικό, γεωγραφικό, εθνικιστικό, πολιτικό, φυλετικό, θρησκευτικό ή άλλο σκοπό.
- 1.18 **ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:** Πραγματική ή απειλούμενη χρήση μέσων, δύναμης ή βίας με άμεσο ή έμμεσο σκοπό την πρόκληση ζημιάς, τραυματισμού ή αναστάτωσης, με στόχο την ανθρωπινή ζωή, ιδιοκτησία, περιουσία ή κυβέρνηση για την επίτευξη οικονομικών, εθνικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών ή θρησκευτικών σκοπών.
- 1.19 **ΑΠΕΡΓΙΑ:** Οποιαδήποτε μορφή εργατικής κινητοποίησης, ταραχής ή αναταραχής που πραγματοποιείται με πρόθεση την παρεμπόδιση ή την παρεμβολή παροχής υπηρεσιών ή παραγωγής.
- 1.20 **ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ:** Ως πρόσθετες καλύψεις νοούνται οι, επιπλέον της ταξιδιωτικής, παροχές από τον Ασφαλιστή προς τους ασφαλισμένους που ταξιδεύουν με το όχημά τους, όπως αυτές ορίζονται στο Άρθρο Γ του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος, με απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος των καλύψεων αυτών την πρότερη έκδοση ακτοπλοϊκού εισιτηρίου για το όχημα τους και την καταβολή των αντίστοιχων ασφαλίσεων.
- 1.21 **ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ:** Καλυπτόμενο Όχημα θεωρείται το όχημα ιδιοκτησίας του ασφαλισμένου/δικαιούχου, το οποίο ρητά ορίζεται στο ακτοπλοϊκό εισιτήριο και στο παρόν Ασφαλιστήριο. Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο τα Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) οχήματα, τα Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.5 τόνων, μεταξόνιο όχι μεγαλύτερο των 2,7 μέτρων και με απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δε φέρει διπλούς τροχούς, και μοτοσικλέτες ανεξαρτήτου κυβισμού.
- 1.22 **ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΜΕ ΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ:** Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του, ανεξάρτητα εάν το ατύχημα αυτό επήλθε από υπαιτιότητα του ασφαλισμένου ή νόμιμου οδηγού του.
- 1.23 **ΒΛΑΒΗ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας. Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.
- 1.24 **ΤΟΠΟΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:** Ο Τόπος αναχώρησης βάσει του ακτοπλοϊκού εισιτηρίου εντός της Ευρώπης.
- 1.25 **ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ:** Ο Τόπος μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου/δικαιούχου εντός της Ευρώπης.
- 1.26 **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ:** Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος ή ο χρόνος

αναμονής για την παραλαβή των αναγκαίων ανταλλακτικών ή και ο χρόνος στάθμευσης-αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου, λόγω φόρτου εργασίας.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ: Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας.

Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα του Ασφαλιστή, www.mondial-assistance.gr. Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

ΑΡΘΡΟ 2. ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ

Το πρόγραμμα FORTHcrs Travel Insurance υπόκειται σε Γενικές και Ειδικές Οδηγίες, Συμβουλές, Όρους, Προϋποθέσεις & Εξαιρέσεις που αναφέρονται στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, με εφαρμογή σε όλες τις Παραγράφους. Η μη συμμόρφωση, σημαίνει ότι η ασφαλιστική εταιρεία δύναται να μην καλύψει απαιτήσεις, μερικώς ή εξ ολοκλήρου.

Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος καθώς και για την προσήκουσα παροχή των υπηρεσιών αυτού, **καθίσταται απαιτητή** η προηγούμενη τηλεφωνική επικοινωνία του Ασφαλισμένου, ή οποιουδήποτε ενεργεί εκ μέρους του, στον Ασφαλιστή. Ο ασφαλισμένος/δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδάλλως ο τελευταίος δύναται να μην τον καλύψει. **Συγκεκριμένα:**

Ο Ασφαλισμένος σε περίπτωση (α) Ατυχήματος ή Ασθένειάς του και πρόβλεψη νοσηλείας του και σε περίπτωση (β) Τροχαίου Ατυχήματος με το ασφαλισμένο όχημα ή Βλάβης αυτού, πρέπει να καλέσει **αποκλειστικά** και **άμεσα** στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: **(+30) 211 10 98009** όπου θα αναφέρει το περιστατικό/συμβάν και αναλόγως αυτού να του παρέχεται η αντίστοιχη βοήθεια κατόπιν επιβεβαίωσης των καλύψεων και εγκρίσεως του Ασφαλιστή. Σε κάθε άλλη περίπτωση Συμβάντος, κατά την οποία δεν απαιτείται η άμεση επέμβαση του Ασφαλιστή, ο Ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιήσει την ασφαλιστική εταιρεία εντός 30 (τριάντα) ημερών από την ημέρα που έλαβε χώρα το Συμβάν.

Σε κάθε περίπτωση απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας κατά τη κλήση σας στον Ασφαλιστή, καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός και τα στοιχεία του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
- Περιγραφή του συμβάντος.
- Πρωτότυπες Ιατρικές αποδείξεις και παραστατικά.
- Πρωτότυπα σχετικά στοιχεία και αποδείξεις.
- Ο αριθμός κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος και η ακριβής τοποθεσία του συμβάντος (σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος ή Βλάβης).
- Ο Ασφαλισμένος/δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου και το ασφαλισμένο όχημα θα βρίσκονται πλησίον του τόπου του συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας(σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος ή Βλάβης).

Όλα τα σχετικά με την απαίτηση έγγραφα που δεν διατίθενται θα παρέχονται με έξοδα του Ασφαλισμένου.

ΑΡΘΡΟ 3. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ & ΎΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

3.1 Το ασφαλιστήριο ισχύει για το χρονικό διάστημα της συνολικής διάρκειας του ταξιδιού του ασφαλισμένου. Οι καλύψεις ξεκινούν με την έναρξη του ταξιδιού του δικαιούχου με απαραίτητη την προϋπόθεση **η έναρξη αυτή να υφίσταται εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης του πλοίου**, ή του πρώτου πλοίου εκ περισσοτέρων της ίδιας κράτησης, **ωστόσο και δώδεκα (12) ώρες μετά την προγραμματισμένη ώρα άφιξης του πλοίου**, ή του τελευταίου πλοίου εκ περισσοτέρων της ίδιας κράτησης, στο ταξίδι της επιστροφής του δικαιούχου.

3.2 Οι καλύψεις ισχύουν για περισσότερα του ενός Συμβάντα κατά το Ταξίδι εκτός εάν αναφέρεται όρος διαφοροποίησης.

ΑΡΘΡΟ Β. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

ΑΡΘΡΟ 1 . ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

- 1.1** Για ταξίδι σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να κάνει χρήση της Ανταποδοτικής Συμφωνίας Υγείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για διευκρινήσεις όσον αφορά την προμήθεια του εντύπου, ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να καλέσει την ασφαλιστική εταιρεία.
- 1.2** Εάν ο Ασφαλιζόμενος χρειαστεί άμεση ιατρική περίθαλψη, η ασφαλιστική εταιρεία πρέπει να ενημερωθεί αμέσως.

- 1.3 Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλιζόμενου, η ασφαλιστική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει νεκροψία, αυτοψία ή/και εκταφή, με έξοδα των νομίμων εκπροσώπων του Ασφαλιζόμενου.
- 1.4 Σε περίπτωση Ιατρικής μεταφοράς θα χρησιμοποιηθούν μόνο φυσιολογικά μεταφορικά μέσα για μεταφορά από σημείο το οποίο είναι προσβάσιμο από αυτά.
- 1.5 Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει όλες τις καλύψεις σε Ευρώ. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρώπης, οι παροχές πληρώνονται στην επίσημη συναλλαγματική αξία του τοπικού νομίσματος προς το Ευρώ, την ημέρα της συναλλαγής.
- 1.6 Οι παροχές για κάθε Συμβάν, καλύπτουν αθροιστικά μέχρι την εξάντληση του αναγραφόμενου ποσού στο Άρθρο 1 (Πίνακας Καλύψεων) για τη συγκεκριμένη κάλυψη ανά Ασφαλιζόμενο, μετά την εφαρμογή τυχόν Απαλλαγής και πέραν κάθε ποσού που αποζημιώθηκε από άλλο εμπλεκόμενο φορέα και έως το πραγματικό κόστος της ζημιάς ως συνολική αποζημίωση.
- 1.7 Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να επιτρέψει στους αντιπροσώπους της ασφαλιστικής εταιρείας να τον εξετάσουν και να επιθεωρήσουν τα ιατρικά αρχεία και να διαθέσει όλα τα χρήσιμα στοιχεία για τη διαλεύκανση του Συμβάντος.
- 1.8 Σε κάθε Συμβάν, ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να ειδοποιήσει την ασφαλιστική εταιρεία για να ενεργοποιηθεί την κάλυψη και για να ενημερώσει για την αποζημίωση ή παροχή από οποιονδήποτε άλλο φορέα.
- 1.9 Εάν οποιοδήποτε Συμβάν που καλύπτεται από αυτή την Ασφάλιση καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστικό συμβόλαιο ή φορέα, η ασφαλιστική εταιρεία θα πληρώνει το μέρος εκείνο της αποζημίωσης που της αναλογεί αφού ο πελάτης εξαντλήσει αποζημιώσεις που δικαιούται από άλλες ασφαλιστικές εταιρείες ή φορείς έως συνολικά το αντίστοιχο ποσό στον Πίνακα Καλύψεων του προγράμματος που έχει επιλεγεί.
- 1.10 Ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να τηρήσει όλες τις Οδηγίες, Συμβουλές, Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις αυτής της Ασφάλισης, προκειμένου να αποφευχθεί η απόρριψη απαίτησής του.
- 1.11 Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να βοηθήσει την ασφαλιστική εταιρεία να ανακτήσει οποιοσδήποτε πληρωμένος στις οποίες έχει προβεί ενώ καλύπτονται από οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή φορέα.
- 1.12 Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να αποζημιώσει την ασφαλιστική εταιρεία εντός 30 ημερών από το αίτημα, οποιοδήποτε ποσό το οποίο έχει πληρώσει ή εγγυηθεί για αυτόν αλλά δεν καλύπτεται από αυτήν την Ασφάλιση.
- 1.13 Καμία επιστροφή ασφαλιστρού δεν επιτρέπεται μετά την πάροδο του προβλεπόμενου χρόνου για δήλωση υπαναχώρησης ή την έναρξη ή χρήση των καλύψεων της Ασφάλισης ή τη λήξη ισχύος αυτής της Ασφάλισης.
- 1.14 Ο Ασφαλιζόμενος δεν πρέπει να αναλάβει καμία ευθύνη που δεσμεύει την ασφαλιστική εταιρεία, χωρίς την προέγκριση της ασφαλιστικής εταιρείας.
- 1.15 Η ασφαλιστική εταιρεία έχει το δικαίωμα να διευθετήσει αυτοδικαίως όλα τα θέματα που προκύπτουν από ή σε σχέση με αξιώσεις, στο όνομα του Ασφαλιζόμενου.
- 1.16 Η ασφαλιστική εταιρεία δε θα πληρώσει για Συμβάν που προκλήθηκε επειδή ο Ασφαλιζόμενος δεν ενήργησε με υπεύθυνο και συνετό τρόπο ώστε να το αποτρέψει ή να φροντίσει την ιδιοκτησία του.
- 1.17 Η Ασφάλιση θα ακυρώνεται και ο Ασφαλιζόμενος θα διώκεται σε περίπτωση διαστρέβλωσης, ψευδούς περιγραφής ή απόκρυψης γεγονότων ή υλικών.
- 1.18 Ο Ασφαλιζόμενος δεν θα έχει αξιώσεις ως προς την επιλογή και σειρά απαιτήσεων που θα αποζημιώνονται. Όλες αυτές οι αποφάσεις θα λαμβάνονται από την ασφαλιστική εταιρεία.
- 1.19 Η ασφαλιστική εταιρεία δεν δεσμεύεται από οποιαδήποτε αξίωση, υποχρέωση, καταπίστευση, συμφωνία, δαπάνη, βάρος, εκχώρηση ή μεταβίβαση οποιασδήποτε απαίτησης που εκρέει από αυτή την Ασφάλιση.
- 1.20 Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να ακολουθεί τις συμβουλές της ασφαλιστικής εταιρείας για το χειρισμό Συμβάντων και δεν πρέπει να διαπραγματευτεί, πληρώσει, τακτοποιήσει ή αναγνωρίσει οποιαδήποτε αξίωση χωρίς τη ρητή άδεια της ασφαλιστικής εταιρείας.
- 1.21 Η ασφαλιστική εταιρεία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλιζόμενου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για Συμβάν που καλύφθηκε από την Ασφάλιση. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή διασφαλιστεί θα ανήκει στην ασφαλιστική εταιρεία.
- 1.22 Ο Ασφαλιζόμενος (ανάλογα με το Συμβάν) πρέπει να κρατήσει τυχόν κατεστραμμένα αντικείμενα ή εισιτήρια που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί και να τα διαθέσει στην ασφαλιστική εταιρεία.
- 1.23 Η ασφαλιστική εταιρεία διαχειρίζεται τις πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα του Ασφαλιζόμενου, σε πλήρη εναρμόνιση με τους όρους της Επιτροπής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- 1.24 Όλα τα εισιτήρια που προβλέπονται στις καλύψεις της Ασφάλισης θα εκδίδονται αποκλειστικά από την ασφαλιστική εταιρεία και θα είναι Αεροπορικά Οικονομικά Θέσης, Σιδηροδρομικά, Ακτοπλοϊκά ή Οδικά Α' Θέσης.
- 1.25 **Η ασφαλιστική εταιρεία θα διακόψει την κάλυψη του Ασφαλιζόμενου, λόγω** επακόλουθων εξόδων Συμβάντος, χωρίς τη συνεννόηση και συνεπώς την περαιτέρω έγκριση των εξόδων από το συντονιστικό κέντρο της ασφαλιστικής εταιρείας, λόγω εθελούσιας αποχώρησης του Ασφαλιζόμενου, χωρίς την έγκριση του Ιατρικού προσωπικού, από κέντρο πρώτων βοηθειών, Νοσοκομείο ή άλλο νοσηλευτικό ίδρυμα, λόγω απόρριψης της προτεινόμενης από την ασφαλιστική εταιρεία μεταφοράς ή μετακίνησης του Ασφαλιζόμενου, από τον ίδιο ή από τρίτο ενεργώντας για λογαριασμό του.
- ΆΡΘΡΟ 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**
- 2.1 Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, επισκευών, καυσίμων, διατροφής ή τα έξοδα φύλαξης του οχήματος, σε περίπτωση που υφίσταται αυτή, μέχρι τη στιγμή της μεταφοράς του τελευταίου και λοιπές δαπάνες που θα ήταν πληρωτέες από τον ασφαλισμένο εάν δεν είχε υπάρξει η βλάβη/ατύχημα.
- 2.2 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από το ατύχημα από την ώρα του συμβάντος.
- 2.3 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Δ4 παράγραφος 4.4. του ίδιου άρθρου).
- 2.4 Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 2.5 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.

- 2.6 Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο συνεργείο ή στον τόπο μόνιμης κατοικίας/αναχώρησης του δικαιούχου(σε περίπτωση ολικής καταστροφής), παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.
- 2.7 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας.
- 2.8 Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων.
- 2.9 Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.
- 2.10 Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.

ΑΡΘΡΟ Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ/ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

ΑΡΘΡΟ 1. Παροχές στο Καλυπτόμενο Όχημα στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του.

- 1.1 **ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ/ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Επί τόπου επίσκευή του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο βλάβης ή τροχαίου ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και ωστόσο η ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό στο πλησιέστερο συνεργείο εντός του Νομού ακινητοποίησής του (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης για χώρες του Εξωτερικού) με ανώτατο ποσό κόστους της παροχής, καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού του, το όριο ασφάλισης που αναφέρεται στον Πίνακα καλύψεων πέραν του οποίου επιβαρύνεται ο δικαιούχος.
- 1.2 **ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.** Ο Ασφαλιστής χορηγεί όχημα αντικατάστασης στον δικαιούχο, που ταξιδεύει σύμφωνα με το άρθρο Α, άρθρο 1. 1.5, σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματός του ως συνέπεια βλάβης ή τροχαίου ατυχήματος, με την προϋπόθεση ότι η πρόβλεψη διάρκειας επίσκευής του από το συνεργείο στο οποίο μεταφέρθηκε υπερβαίνει τις εικοσιτέσσερις (24) ώρες. Το όχημα αντικατάστασης παρέχεται στον δικαιούχο με δικαίωμα χρήσης της μίας φορές κατά τη συνολική διάρκεια του ταξιδιού και έως και τρεις ημέρες, με ανώτατο ποσό κόστους παροχής το όριο ασφάλισης που αναφέρεται στον Πίνακα καλύψεων. Η παράδοση του οχήματος αντικατάστασης στον δικαιούχο, γίνεται μόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες, ήτοι εξαιρούνται, Κυριακές και επίσημες αργίες. **Διευκρινίζεται ότι:**
- ο δικαιούχος οφείλει να επιστρέψει το όχημα αντικατάστασης πριν την ολοκλήρωση των ανώτερων χρονικών ορίων παραχώρησης σε περίπτωση αποκατάστασης της ζημίας. Ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει το κόστος χρήσης του οχήματος αντικατάστασης πέραν του εκάστοτε καλυπτόμενου χρονικού ορίου,
 - ο δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών ενοικίασης αυτοκινήτων, όπως ενδεικτικά, κατώτατο και ανώτατο όριο ηλικίας, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης ενός έτους τουλάχιστον, πιστωτική κάρτα και καταβολή εγγύησης για καύσιμα. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει το δικαιούχο,
 - ο δικαιούχος υποχρεούται να διατηρεί το όχημα αντικατάστασης στην κατάσταση στην οποία το παρέλαβε, ευθυνόμενος για κάθε απώλεια αντικειμένου ή εξαρτήματος αυτού,
 - για τις τροχαίες παραβάσεις που θα διαπιστωθούν κατά το διάστημα της χρήσης του οχήματος αντικατάστασης των τριών (3) ημερών όπου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, υπόχρεος θα είναι ο ασφαλισμένος/δικαιούχος,
 - Ο Ασφαλιστής φέρει το δικαίωμα να ζητήσει αντίστοιχες βεβαιώσεις σχετικά με την μη εφικτή επίσκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός των εικοσιτεσσάρων (24) εργασιμωρών από το συνεργείο που θα προβεί στην επίσκευή,
 - η παροχή του οχήματος αντικατάστασης εξαρτάται από την διαθεσιμότητα των οχημάτων που παρέχονται από τις συμβαλλόμενες εταιρίες ενοικίασεως οχημάτων με ανώτατο όριο κυβισμού τα 1400κ.ε.
 - Ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική.
- 1.3 **ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση σοβαρού τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης για τα οποία η προβλεπόμενη διάρκεια επίσκευής ξεπερνά τις επτά εργάσιμες (7) ημέρες, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την μεταφορά του οχήματος από το συνεργείο που βρίσκεται ακινητοποιημένο σε συνεργείο είτε στον τόπο μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου (Άρθρο Α, άρθρο 1. 1.25,) είτε στον τόπο αναχώρησής του (Άρθρο Α, άρθρο 1. 1.24) με ανώτατο ποσό κόστους παροχής το όριο ασφάλισης που αναφέρεται στον Πίνακα καλύψεων. Εξαιρείται η μεταφορά του οχήματος σε περίπτωση ολικής καταστροφής του.
- Ο Ασφαλιστής θα ζητήσει από το συνεργείο όπου βρίσκεται το όχημα έγγραφη γνωμάτευση η οποία θα περιγράφει την κατάσταση του οχήματος, τις ζημιές και την προβλεπόμενη διάρκεια επίσκευής.
- Ο Ασφαλιστής βαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς όταν αυτά δεν υπερβαίνουν την εμπορική αξία του οχήματος κατά τη στιγμή της εξυπηρέτησης. Τον ασφαλισμένο βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τα τυχόν έξοδα εκτελωνισμού, αποκαταστάσεως βλαβών ή αγοράς κλαπέντων εξαρτημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί μετά την παράδοση του οχήματος στο συνεργείο.
- 1.4 **ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια βλάβης καλύπτεται η αποστολή ανταλλακτικών απαιτητών για την ορθή λειτουργία του, εφόσον υφίσταται έλλειψη διαθεσιμότητας αυτών στο σημείο του συμβάντος. Απαραίτητη προϋπόθεση και απαραίτητος όρος για την ως άνω παροχή

είναι ο ασφαλισμένος να έχει αποδεχθεί και προκαταβάλλει το κόστος των ανταλλακτικών και των τυχών εξόδων εκτελωνισμού αυτών ή τελωνιακών δασμών. Το κόστος αγοράς των ανταλλακτικών δεν δύναται να υπερβαίνει το χρηματικό όριο των δύο χιλιάδων ευρώ (2000€).

ΑΡΘΡΟ Δ. ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

ΑΡΘΡΟ 1 . Ιατρικά συμβάντα του Ασφαλιζόμενου, που:

- 1.1 Ταξιδεύει, αντίθετα από συμβουλές ιατρού ή φυσιοθεραπευτή.
- 1.2 Ταξιδεύει για να λάβει ιατρικές συμβουλές ή διάγνωση, για να υποβληθεί σε ιατρική ή χειρουργική επέμβαση, για θεραπείες ή για εθελούσια διακοπή εγκυμοσύνης.
- 1.3 Γνώριζε πριν την κράτηση του Ταξιδιού, ιατρική ή φυσική κατάσταση ή ασθένεια δική του ή άλλου προσώπου από το οποίο εξαρτάται η ομαλή διεξαγωγή του ταξιδιού του.
- 1.4 Πάσχει από παραφροσύνη, νοητική ασθένεια, συναισθηματικό ή ψυχολογικό τραύμα, ανησυχία, κατάθλιψη ή φόβο πτήσεων ή ταξιδιού.
- 1.5 Είναι σε λίστα αναμονής νοσοκομείου ή οποιουδήποτε νοσηλευτικού ιδρύματος για θεραπεία.
- 1.6 Αναμένεται να γεννήσει εντός 4 (τεσσάρων) μηνών, από την ημερομηνία επιστροφής από το Ταξίδι.
- 1.7 Του έχει ανακοινωθεί θανατική διάγνωση.
- 1.8 Είναι αποτέλεσμα θεραπειάς, νοσηλείας ή αγωγής που έλαβε ο Ασφαλιζόμενος πριν την έναρξη του Ταξιδιού ή που πρέπει να συνεχιστεί κατά το Ταξίδι.

ΑΡΘΡΟ 2 . Λοιπά συμβάντα του Ασφαλιζόμενου, που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

- 2.1 Ακυρώσεις μετά το check-in ή λόγω Απεργίας οποιουδήποτε φορέα, εταιρείας ή οργανισμού.
- 2.2 Ζημιές ή απαιτήσεις που προκλήθηκαν με δόλο ή λόγω σημαντικής παράλειψης του Ασφαλιζόμενου ή προσώπων για τα οποία είναι υπεύθυνος.
- 2.3 Περιστατικά τα οποία δεν έχουν κοινοποιηθεί στην ασφαλιστική εταιρεία, εντός 30 ημερών από την ημέρα του Συμβάντος.
- 2.4 Ζημιές για τις οποίες δεν παρουσιάζεται αντίγραφο καταγγελίας, επικυρωμένο από τις αρχές του τόπου του Συμβάντος ή για τις οποίες δεν έγινε έγγραφη καταγγελία στις αρμόδιες αρχές εντός 24 ωρών από τη στιγμή του Συμβάντος.
- 2.5 Ζημιές, ακυρώσεις, απροθυμία εκπλήρωσης υποχρεώσεων ή οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα που επηρεάζει την ομαλή διεξαγωγή του Ταξιδιού λόγω πτώχευσης, αφερεγγυότητας, χρεοκοπίας ή οικονομικών δυσχερειών, οποιασδήποτε επιχείρησης ή φυσικού προσώπου που εμπλέκεται στη διεξαγωγή του Ταξιδιού.
- 2.6 Ζημιά λόγω Φυσικών Καταστροφών.
- 2.7 Ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια, πυρηνικά καύσιμα ή απόβλητα, ατομικές εκρήξεις, ραδιενεργές τοξικές ουσίες ή ύλες οποιουδήποτε πυρηνικού συστατικού.
- 2.8 Πόλεμο, εμφύλιο πόλεμο, εισβολή, εξέγερση, επανάσταση, χρήση στρατιωτικής δύναμης, Τρομοκρατική ενέργεια ή προσπάθεια αποτροπής ή κατευνασμού Τρομοκρατικής ενέργειας.
- 2.9 Συμμετοχή του Ασφαλιζόμενου σε αγώνες και σπορ που γίνονται επαγγελματικά ή σε πρωταθλήματα ή σε εξάσκηση ή προπόνηση για αυτά ή ενασχόληση σε εναέρια ή επικίνδυνα ή extreme σπορ, αναρριχήσεις, εξερευνήσεις και καταδύσεις, κυνήγι, πτήσεις ή εκπαίδευση ως πιλότος ή μέλος πληρώματος σε αεροσκάφος ή θαλάσσιο σκάφος.
- 2.10 Χρήση οχημάτων για τα οποία ο Ασφαλιζόμενος δεν διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης.
- 2.11 Σκόπιμη έκθεση του Ασφαλιζόμενου σε εξαιρετικό ή αναίτιο κίνδυνο (εξαιρείται η προσπάθεια να σωθεί μια ανθρώπινη ζωή), αυτοκαταστροφή, αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή σκόπιμα αυτοπροκαλούμενο τραυματισμό.
- 2.12 Οποιοδήποτε συμβάν προκληθεί κατά τη διάρκεια χειρονακτικής εργασίας του ασφαλιζόμενου καθώς και οποιασδήποτε συνεπακόλουθης δαπάνης που ενδέχεται να επιφέρει το συμβάν αυτό.
- 2.13 Συμμετοχή του Ασφαλιζόμενου σε Πολεμικές Επιχειρήσεις, θητεία σε ένοπλες δυνάμεις ή συμμετοχή σε εγκληματική ενέργεια.
- 2.14 Χρήση ή έγχυση φαρμάκων (εκτός και αν δοθούν με συνταγή από ειδικευμένο ιατρό, με εξαίρεση υποκατάστατα ναρκωτικών ή ναρκωτικές ουσίες), αλκοολισμό, μέθη ή άλλη κατάχρηση του Ασφαλιζόμενου.
- 2.15 Τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο του Ασφαλιζόμενου, αποδοτέα σε αφροδίσια νοσήματα, στον ιό HIV, του AIDS ή του ARC και/ή οποιασδήποτε παραλλαγή αυτών.
- 2.16 Οποιοδήποτε Συμβάν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από επιδημίες και/ή πανδημίες.
- 2.17 Οποιοσδήποτε απώλειες, τραυματισμοί, ατυχήματα ζημιές και αστικές ευθύνες που μπορεί να συμβούν και να οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε οποιονδήποτε ασφαλισμένο που τυχόν είναι εγγεγραμμένος σε βάση δεδομένων οποιασδήποτε επίσημης κυβερνητικής ή αστυνομικής αρχής ως ύποπτος ή πραγματικός τρομοκράτης ή οποιοσδήποτε συμμετέχει ενεργά σε τρομοκρατική οργάνωση ή διακινεί ναρκωτικά ή μεταφέρει πυρηνικά, χημικά ή βιολογικά όπλα.

ΑΡΘΡΟ 3 . Ο Ασφαλιστής ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

- 3.1. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:
 - i) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια η πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
 - ii) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
 - iii) Για ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.
- 3.2. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- 3.3. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

- 3.4. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 3.5. Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 3.6. Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.7. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
- 3.8. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από το πλησιέστερο συνεργείο επισκευής του (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).
- 3.9. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 3.10. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.
- 3.11. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

ΑΡΘΡΟ 4 . Ο Ασφαλιστής ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 4.1. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο.
- 4.2. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §3.2 και §3.7 του άρθρου Δ3.
- 4.3. Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσαι ο δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 4.4. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λ.π.)
- 4.5. Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 4.6. Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

ΑΡΘΡΟ 5 . Ο Ασφαλιστής ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 5.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 5.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 5.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

ΑΡΘΡΟ 6 . Η υπηρεσία οδικής βοήθειας δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 6.1. Εάν το ασφαλισμένο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- 6.2. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- 6.3. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδήγησε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- 6.4. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά.
- 6.5. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 6.6. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού.
- 6.7. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- 6.8. Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες μαζικές καταστροφές για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 6.9. Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 6.10. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- 6.11. Σε ρυμούλκηση οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

ΑΡΘΡΟ Ε. Τελικές Διατάξεις

1. **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ.** Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο ασφαλιστήριο ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις επ' αυτού.
2. **ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ.** Το συνολικό ασφάλιστρο για την παρεχόμενη κάλυψη είναι το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο. Όλο το ποσό καταβάλλεται κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.
3. **ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ.** Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου, τα τέλη χαρτοσήμου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το συμβαλλόμενο ή τον ασφαλιζόμενο ή τον τυχόν δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί η εταιρία από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτή ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται στα χέρια της ως τρίτης.
4. **ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.** Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από το συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των ασφαλιζομένων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.

5. **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα τηλ: (+30) 211 10 99804.
6. **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**
Ο Ασφαλιστής επεξεργάζεται και διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη αποκλειστικά για την έκδοση και την διαχείριση του ασφαλιστήριου συμβολαίου με τον πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η χρήση των προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σε εναρμόνιση με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Ν.2472/97) και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
7. **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**
Σε περίπτωση που οι καλύψεις δεν επαρκούν στις προσδοκίες ή απαιτήσεις σας, έχετε δικαίωμα να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο εγγράφως με αποστολή email στο forthcrs@allianz-assistance.gr Εμπρόθεσμη αποστολή/ενημέρωση της δήλωσης επιθυμίας ακύρωσης, προ της έναρξης ισχύος των καλύψεων, είναι επαρκής απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Η δήλωση εναντίωσης πρέπει να επικοινωνηθεί στο τηλεφωνικό κέντρο του ασφαλιστή (+30) 211 10 99804 και ώρες 09:00π.μ έως 17:00μ.μ. Σε περίπτωση έγκυρης δήλωσης επιθυμίας ακύρωσης το συμβόλαιο θα ακυρωθεί και θα σας επιστραφεί όλο το ποσό ασφαλίσεων που καταβάλατε με την προϋπόθεση να μην έχει προκύψει απαίτηση κάλυψης.
8. **ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**
Για κάθε διαφορά οιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.
9. **ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση δύο (2) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

FORTHcrs Travel Insurance		
	Trips within Greece	Trips to/from Europe
TABLE OF COVERS	Covered incidents are: sudden illness(up to 70 years old) and accident (all ages) of the Insured COVER LIMITS PER TRIP:	
Medical and hospitalization expenses of the Insured, up to 30 days from the day of the incident or until the moment authorization is given to the Insured by the treating doctors to travel. Excess € 30 per incident.	€ 5.000	€ 5.000
Transport of the Insured to the nearest emergency treatment center and/or transport from the emergency treatment center to the nearest hospital.	€ 800	€ 800
Curtailement of the Insured's journey and repatriation when deemed necessary following an illness or accident during the journey with different means and on different dates from the initially scheduled itinerary.	Ticket Cost	Ticket Cost
Companion's ticket during the Insured's hospitalization and for the repatriation.	Ticket Cost	Ticket Cost
Repatriation of the Insured following hospitalization with different means and on different dates from the initially scheduled itinerary.	Ticket Cost	Ticket Cost
Tickets for journey curtailement due to death or hospitalization of a family member of the Insured.	Ticket Cost	Ticket Cost
In case of the Insured's death following an incident during the journey, expenses for the repatriation of the Insured's remains(transport only) or burial or cremation expenses at the location of the incident.	All Costs	All Costs
	€1.600	€1.600
Telephone medical advice to the Insured for incidents during the journey.	Unlimited Service	Unlimited Service
Locating, recommendation and when necessary communication with the nearest doctors, specialists, emergency centers and hospitals in the event of an incident of the Insured during the journey.	Unlimited Service	Unlimited Service
ADDITIONAL COVERS		
Roadside assistance (repair on the spot or towing) to the nearest garage, in case of immobilization of the insured vehicle following a breakdown or accident during the journey.	Total Cost	€150
Rental car (up to 1400cc) and up to three (3) days in case of immobilization of the insured vehicle following a breakdown or accident, if the reparation exceeds 24 working hours.	Total Cost	Total Cost
Repatriation of the insured vehicle in case of a severe accident or breakdown if the repair estimate exceeds 7 working days.	Total Cost	€750
Expenses to send spare parts in case of immobilization of the insured vehicle following a breakdown, if they cannot be found at the location of the incident. The value of the parts and any custom costs are paid by the Insured. The maximum cost of the spare parts to be delivered should not exceed €2.000.	Total Cost	Total Cost

ARTICLE A. GENERAL CONDITIONS

SECTION 1. DEFINITIONS

The following terms shall have the meanings given below:

- 1.1 **INSURED / INSURED PERSON / OWNER:** The person insured by this policy and anyone acting on his/her behalf. For Insured persons above 70 years old all covers apply except health related incidents.
- 1.2 **INSURERS / INSURANCE COMPANY:** The Greek branch of the insurance company AGA International S.A., located at 10 Premetis Str., 173 42, Agios Dimitrios. Athens, Greece, tel. (+30) 211 10 99804.
- 1.3 **TIME AND COUNTRY LIMITATIONS:** The assistance provided by this contract is in force 24hours a day, 365 days a year and covers the Insured traveling within Greece as well as in Europe.
- 1.4 **EUROPE:** The Geographic region of Europe and the countries bordering the Mediterranean Sea.
- 1.5 **TRAVEL/JOURNEY:** Travel within Greece or to Europe, with the exception of destinations which the insurance company has selected not to cover due to travel directives, with duration up to 90 days, using an approved official carrier, for business or leisure and with destinations and scheduled intermediate destinations which are stated on the contract.
- 1.6 **FAMILY:** The spouse, children, parents, parents-in-law and siblings of the Insured.
- 1.7 **FORTHcrs Travel Insurance:** The selected insurance program underwritten by the insurance company for which the corresponding premium has been paid.
- 1.8 **CONTRACT:** The present insurance contract.
- 1.9 **INCIDENT:** Any state or occurrence, such as sudden illness or accident or any other incident covered explicitly by the present contract.
- 1.10 **ILLNESS:** A sudden incident which occurs during the journey for which treatment is essential in order to maintain life and/or to provide alleviation from the pain, suffering or lesions.
- 1.11 **PRE-EXISTING MEDICAL CONDITION:** Any serious or recurring medical condition which has been previously diagnosed or been investigated or treated in any way, at any time prior to travel, even if this condition is currently considered to be stable and under control.
- 1.12 **ACCIDENT:** An unexpected event caused by something external and visible which results in physical bodily injury or death of the Insured within the insured period.
- 1.13 **HOSPITAL:** The organization that undertakes the accommodation of patients for the provision of diagnosis and treatment.
- 1.14 **MANUAL LABOR:** Any type of technical work or work as laborer, such as (but not limited to) work involving the lifting or carrying of heavy items in excess of 15kilograms, work that requires use of tools, whether electric or not, work at underground or elevated facilities.
- 1.15 **EXCESS:** Uninsured amount which is subtracted first before the reimbursement from the corresponding cover of insurance.
- 1.16 **NATURAL DISASTER:** All natural destructions (without limitation) caused by such elements as earthquakes, tidal waves, hurricanes, storms, volcano eruptions, floods, etc..
- 1.17 **WAR:** Hostilities or use of military force from any nation or race for economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other aims.
- 1.18 **TERRORIST ACT:** Actual or threatened use of means, force or violence with direct or indirect scope the cause of damage, wound or agitation, aiming at the human life, property or possessions or at government for the achievement of financial, national, nationalistic, political, racial or other aims.
- 1.19 **STRIKE:** Any form of workers' movement, disturbance or agitation with intention the hindrance or the interjection of provision of services or production.
- 1.20 **ADDITIONAL COVERS:** The extra covers provided by the insurance company to the Insured persons traveling with their vehicle, as mentioned in Article C of this contract. The additional covers are valid only if a ferry ticket is purchased for the vehicle and the corresponding insurance premium is paid.
- 1.21 **INSURED / COVERED VEHICLE:** The owner's vehicle which is mentioned on the ferry ticket (license number) and is insured by this contract. The insurance covers passenger vehicles and private trucks up to 3.5 ton (authorized weight), not longer than 2.7 meters with single rear wheels and any sized motorcycles.
- 1.22 **ACCIDENT WITH THE INSURED VEHICLE:** Any unexpected event / incident caused by collision, impact, deflection, tilting of the insured vehicle which makes its' continuation course impossible, even if the Insured or the insured vehicle's legal driver is at fault.
- 1.23 **INSURED VEHICLE BREAKDOWN:** Damage / failure which causes the immobilization of the insured vehicle caused by mechanical or electrical malfunction. Operations involving maintenance, inspection and accessories' installation are not considered as breakdown / damage.
- 1.24 **PLACE OF DEPARTURE:** The departure as shown on the ferry ticket within Europe.
- 1.25 **PLACE OF PERMANENT RESIDENCE:** The place of permanent residence of the Insured in Europe.
- 1.26 **PERIOD OF REPAIR OF THE INSURED VEHICLE:** Net period of time needed for the repair, excluding the time between the towing and delivery of the insured vehicle or the time spent until the spare parts are delivered or until the workshop starts the repairs due to workload.

PROVIDERS' NETWORK AND STATIONS: This section is an integral part of this contract and in accordance with the law the following are listed:

The exact addresses of the providers' stations within Greece owned by the Roadside Assistance Company.

The addresses and telephone numbers of the Roadside Assistance Companies abroad.

The insurer reserves the right to change and update periodically the content of this section. The updated version of this section is available on the insurer's website: www.mondial-assistance.gr. This section is informative and does not affect in any way the validity of the terms of this contract.

SECTION 2. ASSISTANCE TERMS & CONDITIONS

The FORTHcrs travel insurance program is constituted by the directives, advice, terms, conditions and exclusions that are reported in the present contract, applicable in all sections of the present. Non conformity means that the insurance company may not cover claims, partially or entirely.

Prior to the payment or handling of related costs occurring from the benefits provided by this contract, the Insured or anyone acting on his/her behalf **should** contact the insurance company. The Insured must not negotiate, pay, arrange or recognize any claim without the prior explicit consent of the insurance company; otherwise the insurance company may not cover him/her.

Specifically:

The Insured in case of (a) an accident or illness and forecast of hospitalization or (b) accident with the insured vehicle or breakdown, should contact **solely and immediately** the insurance company by calling: **(+30) 211 10 98009** and report the event / incident so that cover is confirmed and provided. In any other case, where the insurer's immediate intervention is not required, the Insured should contact the insurance company within (30) thirty days from the day of the incident.

In any case the below details are necessary and should be provided to the insurer:

- The policy number and the information indicated on it.
- Description of the incident.
- Original medical receipts and document.
- Original relative details and proof.
- The license plate number of the insured vehicle and the exact location of the incident (in case of an accident or breakdown).
- The Insured or any other person acting on his/her behalf and the insured vehicle should remain at the location of the incident until the assistance provided by the insurer has arrived (in case of an accident or breakdown).

All additional related documents that are not provided will be obtained at the expense of the Insured.

SECTION 3. ACTIVATION & EFFECTIVE PERIOD

3.1 The insurance policy is valid for the entire duration of the Insured's trip (mentioned dates on the ferry ticket purchased). The covers are in effect upon the beginning of the trip, given that **the beginning is within twenty four (24) hours prior to the scheduled departure time of the ferry**, or of the first ferry within the same booking, up to **twelve (12) hours after the scheduled arrival time of the ferry**, or of the last ferry within the same booking, of the return trip of the Insured.

3.2 More than one incident during the journey is covered unless a differentiation clause is indicated.

ARTICLE B. GENERAL TERMS & CONDITIONS

SECTION 1. TRAVEL INSURANCE GENERAL TERMS

- 1.1** When traveling within the European Union, the Insured should make use of the form for the Retributive Agreement of Health of the European Union. For information regarding the supply of the form, the Insured may contact the insurance company.
- 1.2** If the Insured needs immediate medical care, the insurance company must be notified immediately.
- 1.3** In the event of death of the Insured, the insurance company maintains the right to require an autopsy before or after the burial, at the expense of the legal representatives of the Insured.
- 1.4** In the event that medical transfer is required, only normal transportation means will be utilized for transport from a point which is accessible to them.
- 1.5** All covers are expressed in Euros. For expenses paid outside of Europe, benefits are paid in the official exchange rate of the local currency to Euro, at the day of the transaction.
- 1.6** Benefits for each incident cover in total up to the exhaustion of the indicated sum in the table of covers for the particular cover per Insured, after the application of any applicable excess and of any amount compensated by any other insurance company or third party up to the actual cost of the damage in total compensation.
- 1.7** The Insured should allow the representatives of the insurance company to examine him/her, to inspect the medical records and make available all useful elements for the assessment of the incident.
- 1.8** In the event of any incident, the Insured should notify the insurance company in order to activate the cover and to inform about any compensation or benefit he/she is entitled to from any other third party.

- 1.9 In case an incident that is covered by this contract is also covered by another insurance company or third party, the insurance company will pay its corresponding share last; up to –in total compensation–the corresponding insured amount mentioned in the table of covers.
- 1.10 The Insured owes to follow all the directives, advice, terms, conditions and exclusions of this contract, in order to avoid rejection of coverage.
- 1.11 The Insured should assist the insurance company in recovering any payments made which are actually covered from any other insurance contract or third party.
- 1.12 The Insured should compensate the insurance company, within 30 days from the day of the demand, any sum which was paid or guaranteed on his/her behalf but is actually not covered by this contract.
- 1.13 No return of premium is allowed after the legal renunciation period or the expiration of the contract or past the effective date of any cover of this contract.
- 1.14 The Insured should not undertake any responsibility that commits the insurance company without the prior consent of the insurance company.
- 1.15 The insurance company has the right to regulate ipso jure all issues that result from or in relation to claims, on behalf of the Insured.
- 1.16 The insurance company will not cover any incident that was caused due to the Insured's failure to act in a responsible and prudent way in order to deter from it or didn't take care of his/her property.
- 1.17 The insurance will be cancelled and the Insured will be prosecuted in the event of intended distortion, falsification, false description or dissimulation of circumstances or material.
- 1.18 The Insured will not factor in the decision for the choice of and the order of claims that will be compensated. All these decisions will be made strictly by the insurance company.
- 1.19 The insurance company is not liable for any claim, obligation, entrustment, agreement, expense, demand, cession or transfer of any benefit arising from this insurance.
- 1.20 The Insured must follow the advice of the insurance company for the handling of an incident and must not negotiate, pay, arrange or recognize any claim without the prior explicit consent of the insurance company.
- 1.21 The insurance company can act on behalf of the Insured, in order to recover or ensure compensation from third parties, for an incident covered by this contract. The sum that will be recovered or ensured will belong to the insurance company.
- 1.22 The Insured (depending on the incident) should retain any destroyed items or tickets which have not been used and provide them to the insurance company.
- 1.23 The insurance company manages the information and personal data of the Insured in compliance with the directives of the Committee of Protection of Personal Data.
- 1.24 All ticket benefits covered by this contract will be issued exclusively by the insurance company and will be by Air-Economy class, or by railway, ferry or road transportation, A' class.
- 1.25 **The insurance company will terminate the coverage of the Insured, for:** consequent expenses of an incident without the communication with and consequently the further approval of expenses from the call center of the insurance company, voluntary departure, without the previous approval of medical personnel of a first aid center or hospital or rejection of the proposed by the insurance company transportation or repatriation means by the Insured or by a third party acting on his/her behalf.

SECTION 2 . ROADSIDE ASSISTANCE GENERAL TERMS

- 2.1 The insurer will only cover the additional expenses that the Insured would not have paid during his return. The insurer, under no circumstances, covers the expenses for any consumables, toll charges, repairs, fuel, food and vehicle storage expenses, until the vehicle's towing as well as any other expenses that would have been covered normally by the Insured if there was no breakdown/accident.
- 2.2 The Insured or anyone acting on his/her behalf shall use all means to limit the accident's consequences, from the time of the incident.
- 2.3 The Insured or anyone acting on his/her behalf should undertake all necessary measures in order to protect the transported objects and personal belongings (according to Article D, section 4, 4.4).
- 2.4 The present contract does not entitle the Insured to request assistance from a third party and then claim the amount he/she paid or agreed to pay to the insurance company.
- 2.5 The towing trucks can transport the Insured persons (as many persons as the license allows) simultaneously with the insured vehicle.
- 2.6 From the time the insured vehicle has been towed to the nearest workshop or place of residence/departure of the Insured (in case of total destruction), the insurance company has no obligation to provide any further assistance for the incident and every new request for towing will not be considered as roadside assistance.
- 2.7 Any attempt to repair or diagnose the damage on the spot on highways/expressways is strictly prohibited.
- 2.8 In extreme cases and under extreme circumstances where the insurer is unable to provide assistance, and only upon approval, the insurer will reimburse expenses related to the incident, within the benefits provided by this contract.
- 2.9 The Insured is obliged to inform the insurance company immediately in case of any amendments concerning his/her address or amendments concerning the present contract. If the Insured fails to comply with his/her obligations, the insurer's obligations arising from this contract cease to exist. All notifications and declarations of the Insured must be submitted to the company's headquarters in Athens.
- 2.10 Vehicles such as rental cars, fleet, RAC and government vehicles are not covered by this contract.

ARTICLE C. ROADSIDE ASSISTANCE SPECIAL TERMS/ADDITIONAL COVERS

SECTION 1. Roadside assistance within Greece and abroad during the journey.

- 1.1 REPAIR ON THE SPOT/ VEHICLE TOWING.** Repair on the spot of the insured vehicle in case of breakdown or accident, if possible. If the insured vehicle cannot be repaired on the spot and cannot be safely driven, the insurance company will organize its towing to the nearest workshop within the same area where it was immobilized (one tow per incident) up to the amount indicated in the table of covers (any additional cost will be covered by the Insured).
- 1.2 RENTAL CAR.** The insurer provides the Insured with a rental car when traveling as indicated in Article A, Section 1, 1.5 , in case of the insured vehicle's immobilization following a breakdown or accident, given that the repair estimate of the workshop exceeds twenty four (24) working hours. The rental car is provided only once during the journey and up to three (3) days, up to the amount indicated in the table of covers. The rental car is delivered to the Insured on working days only, Sundays and bank holidays are excluded. **Note that:**
- the Insured should return the rental car in the event that the insured vehicle is repaired. The insurer will not cover any expenses arising in case the Insured decides to keep the rental car for more than 3 days,
 - the Insured should comply with the car hire companies' requirements, such as minimum-maximum age limit, valid driving license for at least one year, credit card and fuel deposit. Fuel costs, toll costs and any additional costs are covered solely by the Insured,
 - the Insured must maintain the rental condition in the same condition received, and is liable for any loss of parts or accessories,
 - the Insured is liable for any traffic violations taking place during the rental period (3 days),
 - the insurer reserves the right to request a certificate/document from the workshop stating that the insured vehicle cannot be repaired within twenty four (24) working hours,
 - the rental car is provided depending on the availability of the cars provided by the contracted car hire companies, maximum 1400cc,
 - the insurer is not responsible for any professional or commercial damage suffered by the Insured or any third party during the rental period and is not liable or obliged to provide further assistance or pay additional costs arising from the rental car's use.
- 1.3 VEHICLE REPATRIATION.** In the event of a severe car accident or breakdown for which the repair estimate exceeds seven (7) working days, the insurer organizes and undertakes the towing of the insured vehicle from the workshop where it was towed to, to a workshop at the place of residence of the Insured (Article A, section 1. 1.25,), or at the location of his departure (Article A, section 1. 1.24) up to the maximum amount indicated in the table of covers. The insured vehicle will not be repatriated in case of total destruction.
The insurer will request from the workshop any relevant documents regarding the vehicle's condition, damages and estimate time of repair.
The insurer will undertake the repatriation expenses only if they do not exceed the vehicle's market value at the time of the incident. Custom costs, repair costs or expenses for stolen accessories carried out after the vehicle's delivery are solely borne by the Insured.
- 1.4 SPARE PARTS DISPATCH.** In the event of immobilization of the insured vehicle following a breakdown/accident, the insurer will send the spare parts necessary for its proper function, if the spare parts are not available at the location of the incident. Prerequisite for the above is that the Insured has approved and paid the spare parts and any costs related to custom clearance or duties. The cost of the spare parts to be purchased should not exceed the amount of € 2000.

ARTICLE D. GENERAL & SPECIAL EXCLUSIONS

SECTION 1. Medical incidents, if the Insured:

- 1.1** Travels contrary to advice of doctor or physiotherapist.
- 1.2** Travels in order to receive medical advice or diagnosis, to be submitted to medical or surgical intervention, to receive treatment or to voluntarily interrupt pregnancy.
- 1.3** Was aware of a medical or physical condition, illness or disease of his/her own or of any other individual who may influence the travel arrangements, prior to the contract's issue date.
- 1.4** Suffers from lunacy, intellectual illness, sentimental or psychological trauma, concern depression or fear of flights or travel.
- 1.5** Is on a waiting list to receive hospital treatment.
- 1.6** Αναμένεται να γεννήσει εντός 4 (τεσσάρων) μηνών, από την ημερομηνία επιστροφής από το Ταξίδι. Is expected to give birth within (4) four months following the date of return from the journey.
- 1.7** Is aware of a terminal diagnosis.
- 1.8** Has an incident resulting from hospitalization or treatment prior to the journey or that should continue during the journey.

SECTION 2. Other incidents of the Insured, resulting directly or indirectly from:

- 2.1** Cancellation after check-in or due to a strike of any involved party, organization or company.
- 2.2** Damages or claims caused with deceit or because of omission of the Insured or of persons for which the Insured is responsible for.
- 2.3** Incidents which have not been reported to the insurance company within 30 days from the day of the occurrence.
- 2.4** Incidents that require a police report, for which an authenticated by the local authorities copy of the police report is not submitted or for which a report to the authorities was not filed within 24 hours from the time of the incident.

- 2.5 Damages, cancellations and unwillingness to fulfill obligations or any other problem that influences the smooth conduct of the journey due to bankruptcy, insolvency or economic hindrances of any enterprise or individual who is involved in the conduct of the journey.
- 2.6 Damage caused by Natural Disaster.
- 2.7 Radiation or infection caused by radioactivity, nuclear fuel or outcast, atomic explosions, radioactive toxic substances or matters of any nuclear component.
- 2.8 War, civil war, invasion, revolt, revolution, use of military force, Terrorist Act or attempt of dissuasion or appeasement of a Terrorist Act.
- 2.9 Participation of the Insured in games and sports professionally or in competitions or in trials or training for such games or sports or participation in flying or dangerous or extreme sports, climbing, explorations and diving, hunting, flights or training as a pilot or as a member of staff in an airplane or a marine vessel.
- 2.10 Use of vehicles for which the Insured **does not** hold a proper legal license to operate.
- 2.11 Deliberate exposure of the Insured in exceptional or unprovoked danger (with the exception of an effort to save a human life), self-destruction, suicide, attempt of suicide or deliberate self caused wound.
- 2.12 Any incident which occurs during manual labor and the consequences of any expense deriving by that incident.
- 2.13 Participation of the Insured in war operations, military service in armed forces or participation in criminal acts.
- 2.14 Use or infusion of medication (except if they are provided with a prescription from a specialist doctor, with the exception of substitutes or narcotics or narcotic substances), alcoholism, intoxication or other abuse by the Insured.
- 2.15 Wound, illness or death of the Insured, attributable to aphrodisiac diseases, HIV virus, AIDS or to ARC and/or any variation of the previous.
- 2.16 Any incident that is caused directly or indirectly by epidemics and/or pandemics.
- 2.17 Loss, wounds, accidents, damages and civil liability expenses that could occur and are caused directly or indirectly by an Insured person who is registered on a database of any official government or police authority as a suspect or actual terrorist or any participant in a terrorist organization or narcotics trafficking, nuclear transportation, chemical or biological weapons.

SECTION 3 . The insurer is NOT OBLIGED:

- 3.1 To provide roadside assistance if:
 - i) The weather is bad and the roads are inaccessible due to flood, fog, snow, ice or landslide and the movement of the tow trucks is impossible even with snow chains.
 - ii) The roads are inaccessible due to special circumstances (earthquakes, damaged bridges etc..).
 - iii) The damages caused are due to violation of regulations concerning the number of transported persons, weight of transferred objects or the way they are loaded and this violation is the sole cause of the incident resulting in the accident/damage.
- 3.2 To tow the insured vehicle if it is immobilized in an underground car park or in a general area where access is impossible or dangerous for both the insured vehicle and the tow truck.
- 3.3 To transport or move other vehicles in order to tow the insured vehicle.
- 3.4 To tow the insured vehicle if the damage can be repaired on the spot.
- 3.5 To tow the insured vehicle due to a breakdown that does not prevent the vehicle to move safely to the nearest workshop.
- 3.6 To tow a trailer belonging to the insured vehicle.
- 3.7 To provide further assistance if the insured vehicle is in a lake, river, sea or stuck in the sand or immobilized off a public road due to an accident and the insurer has exhausted all the possibilities to tow the vehicle with the means at its disposal. If the towing requires a telescopic crane, the costs relating this use are borne solely by the Insured.
- 3.8 To tow the immobilized insured vehicle to a place other than the nearest workshop (such as parking or car recycling places).
- 3.9 To install snow chains.
- 3.10 To provide roadside assistance in areas and/or islands not included in the providers' network and stations mentioned in Article A, section 1.
- 3.11 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ). To assist occupants of the insured vehicle that were randomly being transported after their request (hitchhiking).

SECTION 4. The insurer is NOT RESPONSIBLE:

- 4.1. For the safekeeping of the insured vehicle after its towing to the workshop chosen by the Insured.
- 4.2. For damages that might occur if the towing mentioned in section 3. 3.2 and 3.7 of Article D is accomplished.
- 4.3. For any damage caused to the insured vehicle as a result of inevitable and necessary towing operations for which the Insured has signed a consent form. In case the Insured does not sign the consent form the insurance company will not tow the insured vehicle.
- 4.4. For any loss or damage of any transported objects, accessories and personal belongings in the insured vehicle during the towing and delivery to the place chosen by the Insured. (Examples: laptop, cameras, mobile phones etc..)
- 4.5. For any loss or damage incurred during the insured vehicle's stay at the workshop.
- 4.6. For professional or commercial damage suffered by the Insured person or any third party for any kind of consequential damage.

SECTION 5. The insurer HAS THE RIGHT:

- 5.1. To choose the staff and equipment or to appoint natural or legal persons who might own the necessary equipment.
- 5.2. To use the means that are appropriate depending on the case, covered by this contract.
- 5.3. To assist immobilized insured vehicles that he might encounter while assisting another insured vehicle.

SECTION 6. Roadside assistance is not provided in the following cases:

- 6.1 If the insured vehicle involved in an accident is driven by a person who does not have a legal driver's license.
- 6.2 If the insured vehicle is driven illegally, without legal papers or license plates, violating any regulation.
- 6.3 If the driver of the insured vehicle caused the accident because he/she was driving under the influence of alcohol, drugs, toxic substances or other drugs taken without medical prescription or overdose.

- 6.4 If the Insured acted with deceit or attempted to provoke intentionally an action resulting in any kind of damage.
- 6.5 If the call for assistance is made during war (declared or undeclared), invasions, riots, strikes or internal conflicts.
- 6.6 If the event for which assistance is required has occurred before the beginning of this contract.
- 6.7 If the insured vehicle is involved in racings, trainings, competitions, demonstrations or celebratory parades or driven in a dangerous way.
- 6.8 For damages caused by earthquakes, fires, vandalism and natural disasters, terrorist acts, political or social unrest resulting in massive damages.
- 6.9 For damages resulting directly or indirectly by atomic explosions, X-rays, and radioactivity in general.
- 6.10 For damages due to suicide, attempted suicide, or deliberate self caused wound of the Insured as well as death or injury caused directly or indirectly from fraudulent actions.
- 6.11 Towing the insured vehicle from one workshop to another.

ARTICLE E. Final Clauses

- 1. **OBLIGATIONS OF THE COMPANY.** The company's obligations are determined solely by the terms and conditions mentioned in this present contract.
- 2. **PREMIUM SETTLEMENT.** The total premium of the provided covers is mentioned on the policy. The entire amount should be paid when the policy is issued.
- 3. **VARIOUS CHARGES - COST.** Any tax, stamp duty or compensation payment fee shall be borne exclusively by the Insured or policy holder. Similarly, all costs related to any kind of seizures or assignments.
- 4. **INSURANCE ADMISSION.** The receipt of the insurance or the exercise of rights by any of the Insured implies the unconditional acceptance of the terms of the insurance contract.
- 5. **INFORMATION AND STATEMENTS.** All notifications and declarations of the Insured shall be in writing and shall be sent to the Greek branch of the insurance company, address: 10 Premetis Str., 173 42 Athens, Greece , tel: (+30) 211 10 99804.
- 6. **PERSONAL DATA**
The insurer processes and manages the customers' personal data solely to issue the contract and process claims. In any case the use of personal data is governed by the Personal Data Protection Authority (2472/97) and the applicable legislation.
- 7. **CONTRACT CANCELLATION RIGHTS**
If the benefits provided do not meet your requirements you may request the contract's cancellation in writing, by sending an email to: forthcrs@allianz-assistance.gr . The cancellation request before the contract is in effect is sufficient proof for the cancellation. In case of objections, you should contact the insurer (+30) 211 10 99804 between 09:00 am and 17:00 p.m. If you are entitled to cancel the contract, the contract will be cancelled and fully refunded as long as you have not filed a claim.
- 8. **COMPETENT COURTS**
This contract is regulated, interpreted, and is in effect according to the Greek legislation. The Greek version of the terms and conditions and table of covers supersedes any version in other languages. In the event of conflict between the insurance company and the Insured as for the interpretation of the contract, the conflict will be resolved by the competent courts of Greece in Athens.
- 9. **CLAIMS LIMITATION.** The financial claims of the Insured against the insurance company shall be barred after two (2) years from the end of the year in which the claims were filed.